

Questa reazione del padre di Giovanni si può definire violenza sul luogo di lavoro?

- ☒ sì, sia per il luogo in cui è avvenuta, sia per gli atti compiuti dall'aggressore
- ☐ no, vista la situazione di stress del padre si tratta di una reazione ampiamente giustificabile
- ☐ in teoria, sì, dipende però se l'atto ha avuto un seguito e delle conseguenze
- ☐ a rigore di legge no, perché l'ambulanza non è da considerare in senso stretto una struttura sanitaria

Perché il racconto di Carlo è un buon esempio del motivo per cui un episodio di violenza su un operatore va considerato un evento sentinella?

- ☒ perché l'episodio di violenza è il risultato finale di una concatenazione di eventi degni di essere analizzati che iniziano con l'incidente domestico, proseguono con il ritardo del mezzo di soccorso e la comunicazione medico-familiare
- ☐ perché l'intervento in emergenza è iniziato con l'arrivo in ritardo dell'ambulanza il cui impatto sugli esiti dell'intervento deve essere analizzato, per quanto non sia dovuto a un errore umano
- ☐ perché l'episodio di violenza è il risultato finale di una concatenazione di eventi degni di essere analizzati che iniziano con il ritardo del mezzo di soccorso e proseguono con la comunicazione medico-familiare
- ☐ perché l'intervento in emergenza è iniziato con l'arrivo in ritardo dell'ambulanza che potrebbe essere dovuto a un errore umano

sbagliata!

giusta (forse)

Quali elementi presenti nell'episodio di violenza occorso a Carlo, così come nel ricordo di Maurizio, sono riconosciuti fattori scatenanti di violenza contro gli operatori sanitari?

- ☐ il grado di complessità dell'intervento e la giovane età del paziente
- ☒ le cattive notizie in generale e le incomprensioni nella comunicazione
- ☐ l'incertezza sulla prognosi e il grado di complessità dell'intervento
- ☐ la giovane età del paziente e gli errori nella comunicazione

Qual è la decisione giusta nel caso di Carlo?

- ☐ contatto diretto interpersonale con il papà di Giovanni e mediazione
- ☐ rinuncia a segnalare/denunciare l'episodio di violenza
- ☒ segnalazione/denuncia dell'episodio di violenza secondo le procedure aziendali e utilizzo della mediazione
- ☐ segnalazione/denuncia dell'episodio di violenza secondo le procedure aziendali

Che cosa rimpiange Carlo con le sue affermazioni?

- ☐ la migliore collaborazioni tra colleghi
- ☐ le minori difficoltà legate alla sua professione
- ☐ la maggiore professionalità degli operatori sanitari
- ☒ il miglior rapporto di fiducia medico-paziente